



Apartado de correos 203 • Carretera Ulldecona, Km. 1 • 12.500 Vinaròs (Castellón)
Telf: 964 45 02 12 - Fax: 964 40 79 79 • www.hermosl.net • e-mail: administración@hermosl.net

. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

PREFABRICADOS HERMO, S.L., organización dedicada a la fabricación de elementos estructurales de hormigón, ha establecido como **objetivo fundamental la mejora permanente de la calidad del servicio prestado y del comportamiento medioambiental**, basándose en los siguientes aspectos:

- Satisfacción del cliente.
- Mejora continua de los procesos.
- Cumplimiento de especificaciones de clientes, de los requisitos legales y reglamentarios relativos a los productos suministrados y de los relativos a la legislación medioambiental de aplicación.
- Disminución de residuos y consumos para minimizar el impacto ambiental.
- Promover un óptimo comportamiento medioambiental entre el personal.
- Prevención de la contaminación.
- Eficiencia económica de la empresa.

La definición de objetivos permite hacer un detallado seguimiento de los mismos en las reuniones periódicas establecidas a tal efecto.

Por todo lo anteriormente expuesto, **PREFABRICADOS HERMO, S.L.** considera la **FORMACIÓN** y **COMUNICACIÓN** como armas fundamentales para lograr el doble cambio que se pretende:

- Atención preferente a las necesidades y requerimientos del cliente.
- Involucrar a todo el personal en la mejora continua del servicio.
- Mejora del medioambiente

Firmado:
La Dirección